

**PREZYDENT MIASTA SZCZECIN**  
**o g ł a s z a**  
**NABÓR NA WOLNE STANOWISKO URZĘDNICZE**  
**Podinspektor ds. ochrony praw konsumentów**  
**w Biurze Miejskiego Rzecznika Konsumentów**  
**W URZĘDZIE MIASTA SZCZECIN**  
PLAC ARMII KRAJOWEJ 1  
70-456 SZCZECIN

**I. Zakres zadań wykonywanych na stanowisku pracy:**

---

1. Udzielanie bezpłatnych porad i informacji prawnych konsumentom w formie telefonicznej, osobistej i pisemnej,
2. Przyjmowanie wniosków konsumentów o udzielenie pomocy prawnej oraz przygotowywanie projektów wystąpień Miejskiego Rzecznika Konsumentów, a także informacji kierowanych do konsumentów o sposobie załatwienia sprawy,
3. Udzielania konsumentom pomocy prawnej w innych formach np. organizowanie mediacji,
4. Prowadzenie rejestrów udzielanych porad i informacji prawnych,
5. Zapewnienie konsumentom pomocy prawnej w zakresie wypełniania dokumentów reklamacyjnych, pisanie pism procesowych i pozwów do sądu oraz pism do przedsiębiorców,
6. Udzielanie konsumentom w innych formach pomocy prawnej w zakresie ochrony praw konsumentów,
7. Sporządzanie korespondencji zewnętrznej, kierowanej w imieniu konsumentów do przedsiębiorców, urzędów oraz innych instytucji, według zasad obowiązujących w Urzędzie Miasta Szczecin,
8. Pomoc konsumentom w nawiązywaniu kontaktów z rzeczoznawcami, biegłymi sadowymi,
9. Prowadzenie działalności informacyjnej i edukacyjnej wśród konsumentów, w tym dzieci, młodzieży i osób starszych, oraz jednostek produkcyjnych i usługowych,
10. Bieżąca współpraca z Inspekcją Handlową, Rzecznikiem Finansowym oraz organizacjami społecznymi, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

**II. Informacja o warunkach pracy na tym stanowisku:**

---

zmiennie tempo pracy, częste kontakty z konsumentami, sytuacje stresowe, konieczność szybkiego reagowania i podejmowania decyzji, praca przy monitorze komputerowym, praca w pozycji siedzącej.

**III. Wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w Urzędzie Miasta Szczecin, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych w czerwcu 2026 r. był niższy niż 6%.**

## **IV. Wymagania w stosunku do osób aplikujących:**

---

### **a. niezbędne wymagania /konieczne do podjęcia pracy na danym stanowisku/:**

#### **wykształcenie:**

wyższe, kierunek: prawo, administracja

#### **pozostałe wymagania niezbędne:**

##### 1. znajomość przepisów prawa:

- ustawy z 23.04.1964 r. - Kodeks cywilny (DzU z 2026 r., poz. 795) w szczególności w zakresie klauzul abuzywnych, a także umowy sprzedaży, rękojmi za wady i gwarancji przy sprzedaży, umowy o dzieło, umowy zlecenia,
- ustawy z 16.02.2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów /DzU z 2025 r., poz. 1714/,
- ustawy z 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (DzU z 2024 r., poz.. 1796),
- ustawy z 12.05.2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. z 2025 r., poz. 1362),
- ustawy z 05.08.2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Dz.U. z 2026 r., poz. 823),
- ustawy z 10.04.1997 r. - Prawo energetyczne (DzU z 2026 r., poz. 43) w szczególności w zakresie wstrzymania dostarczania paliw gazowych i energii, reklamacji dotyczącej paliw gazowych lub energii, koordynatora ds. negocjacji.
- ustawy z 08.03.1990 r. o samorządzie gminnym /DzU z 2026 r., poz. 662/,
- ustawy z 05.06.1998 r. o samorządzie powiatowym /DzU z 2025 r., poz. 1684, ze zm./,
- ustawy z 14.06.1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego /DzU z 2025 r., poz. 1691/,

##### 2. znajomość biegłej obsługi komputera i urządzeń biurowych,

##### 3. posiada obywatelstwo polskie (Prezydent Miasta, upowszechniając informacje o wolnych stanowiskach urzędniczych, w tym kierowniczych stanowiskach urzędniczych, wskazuje stanowiska, o które poza obywatelami polskimi mogą ubiegać się obywatele Unii Europejskiej oraz obywatele innym państw, którym na podstawie umów międzynarodowych lub przepisów prawa wspólnotowego przysługuje prawo do podjęcia zatrudnienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - art. 11 ust. 2 ustawy z 21.11.2008 r. o pracownikach samorządowych /DzU z 2024 r., poz. 1135/),

##### 4. ma pełną zdolność do czynności prawnych oraz korzysta z pełni praw publicznych,

##### 5. nie była skazana prawomocnym wyrokiem sądu za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe,

##### 6. nieposzlakowana opinia.

#### **Wymagania dodatkowe:**

komunikatywność, otwartość, łatwość w nawiązywaniu kontaktów, umiejętność negocjacji, umiejętność komunikacji pisemnej i ustnej, umiejętność pracy w zespole, umiejętność radzenia sobie ze stresem, umiejętności analityczne i mediacyjne, zdolności negocjacyjne, odpowiedzialność, rzetelność, terminowość.

## V. Osoby aplikujące, zobowiązane są do złożenia następujących dokumentów:

---

### Niezbędne:

1. kwestionariusz osobowy dla osoby ubiegającej się o zatrudnienie (dostępny w załączniku),
2. kopie dokumentów potwierdzających wymagane wykształcenie wyższe kierunkowe,
3. kopie innych dokumentów o posiadanych kwalifikacjach i uprawnieniach zawodowych,
4. kopia dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność w przypadku osoby, która zamierza skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w art. 13a ust. 2 ustawy z 21.11.2008 r. o pracownikach samorządowych /DzU z 2024 r., poz. 1135/,
5. oświadczenia i zgody (dostępne w załączniku),
6. życiorys /CV/ z przebiegiem nauki i pracy zawodowej, z podaniem danych kontaktowych (e-mail i/lub telefon),
7. referencje z dotychczasowych miejsc pracy /jeżeli takie się posiada/,
8. kopie innych dokumentów o posiadanych umiejętnościach.

## VI. Termin, sposób i miejsce składania dokumentów aplikacyjnych:

---

**Wymagane dokumenty w formie papierowej w zamkniętej kopercie z dopiskiem: „Nabór na wolne stanowisko w BMRK, Nr 44/26”, należy składać w siedzibie Urzędu Miasta Szczecin, pok. 140 lub w Biurze Obsługi Interesantów, sala 62 albo przesyłać za pośrednictwem operatora pocztowego na adres:**

Urząd Miasta Szczecin  
Wydział Organizacyjny  
Armii Krajowej 1  
70-456 Szczecin

**w nieprzekraczalnym terminie do: 13.07.2026 /włącznie/**

- a. W przypadku przesłania ofert za pośrednictwem operatora pocztowego, liczy się data wpływu do Urzędu Miasta Szczecin.
- b. Oferty, które wpłyną do Urzędu niekompletne lub po wyżej wskazanym terminie nie będą rozpatrywane.
- c. Nie ma możliwości przyjmowania dokumentów drogą elektroniczną.
- d. Nie ma możliwości uzupełnienia dokumentów po upływie terminu składania aplikacji.
- e. Dokumenty składane w języku obcym należy złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski.

Bliższe informacje można uzyskać: (91) 42 45 210 /lajkun@um.szczecin.pl/ lub 42 45 135 /mrk@um.szczecin.pl/.

### Uwaga:

1. Jeśli zostaną spełnione wymagania formalne (w tym złożone zostaną wymagane dokumenty i oświadczenia), zaprosimy do następnego etapu naboru – rozmowa kwalifikacyjna, **e-mailem**.
2. Oferta osoby wyłonionej w procesie naboru, zostanie dołączona do akt osobowych. Pozostałe osoby, oferty mogą odbierać /za potwierdzeniem odbioru/ w pok. 155 przez 3 miesiące od ukazania się wyniku naboru w BIP. Po tym okresie, nieodebrane dokumenty zostaną zniszczone zgodnie z instrukcją kancelaryjną.

3. Informacja o wyniku naboru umieszczona zostanie na stronie internetowej w Biuletynie Informacji Publicznej oraz na tablicy informacyjnej Urzędu Miasta Szczecin.

#### **Informacje dodatkowe:**

1. Osoba podejmująca po raz pierwszy pracę na stanowisku urzędniczym, w tym kierowniczym stanowisku urzędniczym, w rozumieniu przepisów art. 16 ust. 3 ustawy z 21.11.2008 r. o pracownikach samorządowych /DzU z 2024 r., poz. 1135/ obowiązany jest odbyć służbę przygotowawczą, o której mowa w art. 19 ww. ustawy.
2. Osoba pracująca, może otrzymać stosowne upoważnienia Prezydenta Miasta do wydawania decyzji administracyjnych, w związku z powyższym będzie obowiązana do złożenia oświadczenia majątkowego – zgodnie z art. 24h ustawy z 08.03.1990 r. o samorządzie gminnym /DzU z 2025 r., poz. 1153/.

### **Klauzula informacyjna dla osób biorących udział w naborze na wolne stanowisko urzędnicze w Urzędzie Miasta Szczecin**

---

Zgodnie z art. 13 i 15 rozporządzenia parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) – zwanego dalej RODO informuję, iż:

Osoba administrująca danymi osobowymi osób fizycznych - osób uczestniczących w naborze na wolne stanowisko urzędnicze w Urzędzie Miasta Szczecin, jest Urząd Miasta Szczecin z siedzibą w Szczecinie, pl. Armii Krajowej 1.

1. Osoba od ochrony danych w Gminie Miasto Szczecin - Urzędzie Miasta Szczecin:  
Dane kontaktowe:  
Inspektor ochrony danych:  
Urząd Miasta Szczecin, pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin,  
telefon: 91 42 4 5702,  
e-mail: [bod@um.szczecin.pl](mailto:bod@um.szczecin.pl)

**2. Dane osobowe na wolne stanowisko urzędnicze przetwarzane są w oparciu o przepisy prawa (w szczególności Kodeksu pracy i/lub innych przepisów szczególnych) i ich podanie jest konieczne w celu wypełnienia obowiązku prawnego, jakim jest zgodne z przepisami zatrudnianie w Urzędzie Miasta Szczecin oraz prowadzenie dokumentacji związanej z zatrudnieniem. Niepodanie danych w zakresie wymaganym przez osobę administrującą, będzie skutkować niemożnością realizacji procesu zatrudnienia. Pozostałe dane osobowe przetwarzane są na podstawie dobrowolnej zgody.**

Dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z 18.01.2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych-tj. przez okres 3 miesięcy od zakończenia procesu rekrutacji.

Osoba administrująca, może przetwarzać dane osobowe zawarte w ofercie także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, jeżeli roszczenia dotyczą prowadzonej przez nas rekrutacji. W tym celu osoba administrująca, będzie przetwarzać dane osobowe w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes, polegający na ustaleniu,

dochodzeniu lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub organami państwowymi.

**3. W zakresie danych osobowych, na zasadach określonych w RODO, przysługują prawa:**

- 1) prawo dostępu do danych osobowych;
- 2) prawo sprostowania danych
- 3) prawo do usunięcia danych
- 4) prawo ograniczenia przetwarzania
- 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
- 6) prawo do cofnięcia zgody
- 7) prawo do przenoszenia danych.

4. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego- Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, iż jego dane osobowe przetwarzane są przez osobę administrującą niezgodnie z przepisami RODO.

5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

6. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

7. Wszelkie uwagi dotyczące przetwarzania danych osobowych prosimy o zgłaszanie na adres e-mail: [bod@um.szczecin.pl](mailto:bod@um.szczecin.pl).

Prezydent Miasta Szczecin, na podstawie art. 24 ust. 1 i 5, art. 25 ustawy z 14.06.2024 r. o ochronie osób sygnalizujących (Dz.U. z 2024 r., poz. 928) wdrożył w Urzędzie Miasta Szczecin **wewnętrzną procedurę dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następczych w Urzędzie Miasta Szczecin**, zwaną dalej procedurą.

Procedura ustala w szczególności bezstronną jednostkę organizacyjną upoważnioną do przyjmowania zgłoszeń wewnętrznych i podejmowania działań następczych, sposoby przekazywania zgłoszeń wewnętrznych przez osobę sygnalizującą, zasady podejmowania i prowadzenia działań następczych, w tym postępowania wyjaśniającego i dalszą komunikację z osobą sygnalizującą, a także zawiera informacje na temat dokonywania zgłoszeń zewnętrznych.

Osoba sygnalizującą, jest osoba fizyczna, która zgłasza informację o naruszeniu prawa uzyskaną w kontekście związanym z pracą, w tym przed nawiązaniem stosunku pracy lub innego stosunku prawnego stanowiącego podstawę świadczenia pracy.

Jednostką organizacyjną Urzędu Miasta Szczecin odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń naruszenia prawa i prowadzenie w tym zakresie działań następczych jest **Wydział Kontroli i Audytu Wewnętrznego Urzędu Miasta Szczecin**.

Zgłoszenia anonimowe nie będą rozpatrywane.

Ustne oraz pisemne zgłoszenia naruszenia prawa można kierować do:

**Osoby koordynującej naruszenia prawa, pok. 335I, tel. 91 433 1591.**

Z zarządzeniem nr 507/24 Prezydenta Miasta Szczecin z 25.09.2024 r. można zapoznać się pod adresem:

[https://bip.um.szczecin.pl/chapter\\_131426.asp?soid=29DD3AC6025445E3A3C5CBA849C94D8E](https://bip.um.szczecin.pl/chapter_131426.asp?soid=29DD3AC6025445E3A3C5CBA849C94D8E)